

生駒交通トラベルサービス 旅行業約款及び条件書

・生駒交通トラベルサービス(以降 弊社)ではJTB、近畿日本ツーリスト、日本旅行、スカイツアーズ、NOEスカイツアー、プレイガイドツアー等をはじめとする各社企画旅行の受託販売を取り扱いしております。それぞれの取扱条件、約款等は各社規定によります。

・弊社では受託型手配旅行や航空機、各種交通機関、施設のチケットの取り扱いしております。人数や日程、利用交通機関や利用施設により条件等があり、各社それぞれの約款・取扱条件が優先されます。

18 未満の方は、保護者の同行または同意書の提出が必要になります。

□お申込方法とご契約の成立

・弊社では、オンライン予約、eメール、ファックス、お電話にて、旅行のお申込を受け付けております。

・ご契約成立後、所定の期日までに旅行代金をお支払いください。

・弊社では、お申込代金を旅行代金の一部として頂いております。ただし、他社との掛け持ち予約は硬くお断りしております。

・ご予約後、弊社にて作成する書面(予約確認書、出発案内、請求書等)をeメール若しくはFAXにてお送りさせていただきます。その書面をもって契約の成立と致します。eメールでお送りした場合、当該メールは印刷等をして頂き大切に保存してください。

・期日までにご入金の確認ができない場合には、ご予約を取消させて頂くこともございます。また、ご契約成立後に取消となった場合には、所定の取消料をご請求させて頂く場合がございます。予めご了承ください。

・キャンセル待ちのお申込の場合も、下記お支払方法にあります、お支払い期日を適用させて頂いております。また、最後までお席の確保ができなかった場合は、全額をお客様のご指定銀行口座にご返金させていただきます。

・キャンセル待ちをされる場合、予約の確保が出来次第、規定の取消・変更料の対象となります。これは各手配先から弊社にOK回答が来た時点となり、弊社からお客様

にご連絡を差し上げた時点ではございませんのでご注意ください。

・国内の航空機利用のパッケージ商品は10日前(商品によってはそれより前)が申し込み期限となり、それ以後のお申し込みはできません。

それ以外の内容においても、各機関や手配先によって申し込み期限を定めている商品は期限を過ぎてからの予約はできません。

また、お客様へのチケットのお渡しに間に合わないと判断できる場合にはお申し込みいただけない場合があります。

【緊急発券手数料】

出発の前日から起算して4営業日前を過ぎてからのお申込は、利用機関・方面によって緊急発券手数料がかかる場合がございます。

□航空券代金

・表示される航空券代金には、各国の空港税・各航空会社航空保険料・各航空会社燃油サーチャージ・各国出国税等は含まれておりません。ご旅行代金とは別にご請求させていただきます。

・航空券代金は市場の動きにより変動しております。料金の変動があった場合でも、基本的にお客様のお申込時の料金そのまま適用されます。新しい料金に変更の場合は、一度キャンセルの後取り直す必要がある場合がございます。その際は規定の取消料をご請求いたします。また、お席の確保ができなくなる場合がございますので、予めご了承ください。ただし、ご利用する交通機関の運賃、料金の変更及び天災など当社の管理し得ない事由で料金に変更が生じた場合には、お申込以降でも旅行代金に変更される場合があります。その場合には、変更された料金をご連絡いたします。

□旅行代金

・取消料対象日の3日前までにお申込みいただいた場合は、すべての予約が確定された後に『予約確認書・出発案内・請求書等』をeメール若しくはFAXでお送りするか、店頭にてお渡し致します。内容をご確認の上、取消料日までにご旅行代金をご入金ください。

□チケット類のお受取方法

・チケット等は原則、出発までにお渡しいたします。(お申し込み内容によっては空港等でのお渡しになります。)

・集合時間のあるツアー等はその時間をご案内させていただきます。ピーク期の航空機利用の場合は、できるだけ早めにチェックインをお済ませください。

□お客様の確認事項

・ご予約完了後、弊社より『予約確認書』をお送りいたします。(緊急の場合などは、お電話のみで確認させて頂く場合もございます)。海外の旅行においては、性別がパスポートの記載と同じであることを必ずご確認ください。ご結婚等などで苗字が変わられたときは、特にご注意ください。一文字でも異なっていたり、性別が違う場合はご搭乗になれません。

・海外旅行においてはパスポートが必要です。パスポートの有効残存期間をかならずご確認ください。各国の必要有効残存期間があります。査証(ビザ)が必要となる国もございますので、お問い合わせください。(特に日本国籍以外の方は必ず、大使館または領事館にてご確認ください)

□取消・変更について ⇒ [取消・変更料]をご参照下さい

・ご予約の取り消しは、速やかに弊社までご連絡ください

□免責事項

1. 天候不良、天災地変、戦乱、暴動、同盟罷業(ストライキ)、ハイジャック、航空機の整備不良により、予定の交通機関や利用施設が運休、遅延、休館となった場合。

2. 各予約先の予約過剰受付により、変更等が生じた場合。

3. チケットの紛失、盗難に遭った場合。

4. 予約済みの交通機関に遅れて搭乗できなかった場合。(特にピーク期はご注意ください)

5. 旅券(パスポート)の残存有効期間、およびビザ(査証)等の不備のため、日本または渡航先国の出入国管理法により、搭乗、出入国できない場合。(片道航空券の場合は特にご注意ください。またお子様の旅券併記についても不備がないか良くご確認ください)

6. リコンファームの必要な航空券をお持ちの場合、予約の再確認(リコンファーム)をせずに予約を取り消された場合。

7. 海外のご旅行において航空券記載の性別・名前とパスポートの性別・名前に相違があった場合。

8. 復路をオープン(帰路出発の予約を入れないこと)で出発し、帰路の予約が取れない場合

お支払い期日

弊社のご案内の期日までにお申込金、もしくは旅行代金をお支払い下さい。

【お支払い方法】

銀行振り込み(振込手数料はお客様負担でお願いいたします)もしくは店頭にて現金でお支払い下さい。企業様等の団体旅行の場合は弊社の営業の者がお伺いする場合もございます。

<振込先>

三井住友銀行 生駒支店 当座預金 2408348 イコマコウツウ(カ)

その他のご注意事項

1. 当サイトに掲載されている料金、条件等は全て「関西の発着」を基本としています。地方発着につきましては別途ご相談下さい。

2. 海外へのご旅行においてはパスポートのローマ字記載の旅客名と完全一致であることが必要です。※便名、日程、性別の変更も変更料の対象となります。

3. 何日前とは出発日の前日より起算します。ただし該当日が土・日曜日、祝祭日の場合はその前日とします。

4. 取消は、営業時間の(平日月～金曜日の午前9時～午後6時)に電話対応してお

ります。それ以外ですと、お受けできない場合がございます。

5. 変更のメールは24時間お受けしていますが、営業時間外に着信したメールは翌営業日(日、祝日除く)の営業時間の受付扱いとなります。

7. 一部の商品やチケットでは、予約先の規定または都合により予約申し込み期限、発券期日が決まっている場合がございます。ご注意下さい。

8. ご旅行の行程により、チケットが2枚以上に分かれての発券の場合は、それぞれの券面に対して上記変更料・取消料の対象となる場合があります。

9. 出発時間後の未使用チケットの払い戻しは、できません。

10. キャンセルのご連絡後、速やかにチケット類を弊社までお戻しください。出発日より1週間を過ぎても弊社に届かない場合、一切払い戻しができなくなることがございます。

11. お客様の原因による弊社からの返金は、振り込み手数料はお客様のご負担となります。

12. 上記設定の変更・取消料金がご請求額を上回る場合は、ご請求額をもって変更・取消料金とさせていただきます。

13. 一部の手配先・券種によっては期日に関係なくご予約と同時に変更・取消料の対象となるものがあり、ご返金は一切できないチケットもございます。

14. キャンセル待ちでお預かりしている場合は、お席が確保できた時点にて上記規定の適用対象となります。キャンセル待ち解除をされる場合は必ず弊社までご連絡下さい。